

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR REALIZAR O CADASTRO NO WEBSITE DO PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO – É O BRASIL MAIS**

### TERMO DE USO

#### CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS E FORNECEDORES - USUÁRIOS

Este termo de uso (“Termo de Uso”) têm natureza de contrato, celebrado entre o Ministério da Economia, pessoa jurídica de direito público, instituída nos termos da Lei 13.844/2019, com sede em Brasília, Distrito Federal, na Esplanada dos Ministérios, Bloco P, CEP 70.048-900, inscrito no CNPJ/MF sob o n. 00.394.460/0001-41, neste ato representado pela Secretaria Especial para a Produtividade, Emprego e Competitividade (“**ME**”); a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, instituída nos termos da Lei 11.080/2004 e do Decreto 5.352/2005, com sede em Brasília, Distrito Federal, no Setor de Indústrias Gráficas (SIG), Quadra 04, Bloco B, Edifício Capital Financial Center, CEP 70.610-440, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 07.200.966/0001-11 (“**ABDI**”); o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (dados); o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (dados); e o **Usuário** (conjuntamente, as “**Partes**”, individualmente uma “**Parte**”) e produzem efeitos jurídicos, de acordo com seus termos e condições, no momento de sua aceitação pelo Usuário.

#### AVISO IMPORTANTE

- AO CLICAR NO BOTÃO “ACEITAR” COMO PARTE DO PROCESSO DE CADASTRO, O USUÁRIO ACEITA VINCULAR-SE ÀS CONDIÇÕES DESTE TERMO, INCLUINDO, EM PARTICULAR, AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DESCRITAS NA CLÁUSULA 08.
- AO CLICAR NOS CAMPOS DE CONSENTIMENTO COMO PARTE DO PROCESSO DE CADASTRO, O USUÁRIO ACEITA O FORNECIMENTO DOS SEUS DADOS

PESSOAS/ORGANIZACIONAIS ÀS DEMAIS PARTES PARA COLETA, TRATAMENTO, ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA E DISPONIBILIDADE, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ABDI.

- SE O USUÁRIO NÃO CONCORDAR COM AS CONDIÇÕES DOS TERMOS DE USO, NÃO PODERÁ PARTICIPAR DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO OFERECIDOS NO ÂMBITO DO BRASIL MAIS PRODUTIVO – É O BRASIL MAIS.
- MEDIANTE O ACESSO E USO, ESTES TERMOS DE USO IMEDIATAMENTE ENCERRAM, SUBSTITUEM E SUPERAM TODOS OS ACORDOS, TERMOS E ACERTOS ANTERIORES ENTRE O USUÁRIO E A ABDI. A ABDI PODERÁ IMEDIATAMENTE ENCERRAR ESTES TERMOS OU QUAISQUER SERVIÇOS EM RELAÇÃO AO USUÁRIO OU, DE MODO GERAL, DEIXAR DE OFERECER OU NEGAR ACESSO AOS SERVIÇOS OU A QUALQUER PARTE DELES, A QUALQUER MOMENTO E POR QUALQUER MOTIVO. A ABDI DETÉM RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA QUANTO AS MEDIDAS ADOTADAS EM RELAÇÃO AOS TERMOS DE USO NOS QUAIS O MINISTÉRIO DA ECONOMIA NÃO TENHA PARTICIPADO.

## 1. DEFINIÇÕES

1.1 “**Termos**” e “**Contrato**” significam o presente contrato e qualquer outro documento incorporado a este por remissão (nomeadamente, a Política de Privacidade).

1.2 “**Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais**” significa Programa lançado por ME, ABDI, SENAI e SEBRAE cujo objetivo é a promoção da produtividade e da competitividade de empresas brasileiras, por meio da adoção de melhores práticas produtivas e melhores práticas de gestão e vendas, consolidando uma cultura de aperfeiçoamento contínuo.

1.3 “**Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais**” significa o *site* [gov.br/brasilmais](http://gov.br/brasilmais) na WEB, contendo conteúdo dinâmico sobre boas práticas produtivas, gerenciais e digitais, autodiagnósticos, e informações sobre atendimentos assistidos, pensados para ajudar as empresas de diversos portes, setores e graus de maturidade digital a aumentarem seus níveis de produtividade e competitividade.

1.4 **“Melhores práticas produtivas”** significam práticas produtivas que englobam melhores soluções de organização processual, metodologias e experiências que ajudem as empresas brasileiras a melhorar seu desempenho produtivo e competitivo.

1.5 **“Melhores práticas gerenciais”** e vendas significam práticas de gestão que englobam melhores soluções de organização administrativa, estratégias, metodologias e experiências que ajudem as empresas brasileiras a melhorar seu desempenho produtivo e competitivo.

1.6 **“Melhores práticas digitais”** significam práticas digitais que englobam melhores soluções tecnológicas, metodologias e experiências que ajudem as empresas brasileiras a melhorar seu desempenho produtivo e competitivo.

1.7 **“Usuário”** significa a pessoa que aceita o presente Contrato e utiliza o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

1.8 **“Parceiros”** significa os parceiros responsáveis pelo Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, quais sejam: ME, ABDI, SENAI e SEBRAE.

1.9 **“Atendimento assistido”** significa implementar as recomendações de boas práticas de produção, boas práticas de gestão e/ou boas práticas digitais para cada empresa assistida.

1.10 **“Beneficiário”** significa a pessoa jurídica ou equiparada, com sede e administração no Brasil, que é favorecida pelos produtos e/ou serviços, cadastrada no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

1.11 **“Prestador de Serviços”** significa pessoa jurídica ou equiparada que presta determinado serviço relacionado às boas práticas produtivas e digitais, podendo indicar distribuidores. Os prestadores de serviço serão contratados pela ABDI, por meio de procedimento regular, após credenciamento junto ao Ministério da Economia, observado o disposto no art. 5º, II do Decreto nº 9.547/2018. Os prestadores deverão atuar nos limites da previsão editalícia e contratual e nos termos da legislação em vigor.

1.12 **“Conta”** significa o cadastro do Usuário para acesso a certas funcionalidades do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, mediante o fornecimento de seus Dados Pessoais/Organizacionais.

1.13 “**Serviços**” significa quaisquer serviços acessíveis por meio do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

1.14 “**Dados Pessoais**” significa qualquer informação por meio da qual um indivíduo possa ser identificado, como, por exemplo, registro de acesso, IP (*Internet Protocol*), nome e sobrenome, gênero, endereço de e-mail, local e data de nascimento, país, cidade de residência e localização geográfica atual.

1.15 “**Dados Organizacionais**” significa qualquer informação por meio da qual a empresa possa ser identificada, como, por exemplo, registro de acesso, IP (*Internet Protocol*), razão social da empresa, nome fantasia, endereço de e-mail, país, cidade e localização geográfica atual.

1.16 “**Material Didático ou conteúdo**” significa toda obra literária, científica e/ou audiovisual disponibilizada no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, cujo acesso e uso pode se dar por quaisquer meios, inclusive baixa (download) de arquivo e transmissão instantânea (streaming).

1.17 “**Atualizações**” significa qualquer atualização, melhoria, complemento do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais que seja disponibilizado pelos parceiros periodicamente.

## **2. INFORMAÇÕES GERAIS DO WEBSITE DO PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO – É O BRASIL MAIS**

2.1 O Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais trata-se de um espaço virtual colaborativo que hospeda e disponibiliza Material Didático, Autodiagnósticos e Contribuições. O Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais visa oferecer informações de qualidade sobre boas práticas, encorajando a busca por informações relacionadas ao aumento de produtividade e competitividade, promovendo o aumento nos negócios desses usuários.

2.2 A ABDI é a entidade gestora do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais. A ABDI **não** participa de cadeias produtivas e não comercializa nenhum dos serviços oferecidos no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

2.3 Não são apresentadas garantias, explícitas ou implícitas, de que as atualizações e esforços implementados pelos parceiros para aprimorar a qualidade dos Serviços disponibilizados no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais não contenham erros, omissões, imprecisões, ou de que sejam precisos, completos e atualizados.

2.4 O Material Didático e os autodiagnosticos disponibilizados no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais têm finalidade educativa/informativa e não substitui ou não tem a intenção de substituir aconselhamento e/ou julgamento profissional.

2.5 O Usuário reconhece que deve usar **TODOS** os Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais com os cuidados técnicos e profissionais necessários. O Usuário compreende e aceita que é de sua única e exclusiva responsabilidade avaliar e assumir todos os riscos associados e decorrentes do uso dos Serviços oferecidos pelo Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

### **3. CADASTRO DO USUÁRIO**

3.1 O Usuário que pretende usar o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais como beneficiário, deverá informar seus Dados Pessoais/Organizacionais, como:

Dados para cadastro de *login* (criação de conta no Website): NOME, CPF, EMAIL, CIDADE, UFF

Dados para inscrição no Programa: CNPJ, NOME DA PESSOA DE CONTATO DA EMPRESA, CEP, ENDEREÇO, NÚMERO, COMPLEMENTO, BAIRRO, CIDADE, UFF, SETOR, E-MAIL, TELEFONES (FIXO E CELULAR), CNAE, FAIXA DE NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS E FAIXA DE FATURAMENTO.

3.2 Para criar uma Conta, o Usuário precisa ser maior de 18 anos ou, se menor de 18 anos, comprovar que esteja emancipado. Caso os parceiros tomem conhecimento, por qualquer meio, de que um Usuário que esteja utilizando o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais estiver em violação à restrição da faixa etária acima referida, os parceiros se reservam o direito de interromper imediata e definitivamente o acesso de tal Usuário, sem prévia notificação.

3.3 Da mesma forma, caso os parceiros verifiquem qualquer inexatidão ou ilegalidade nas informações prestadas pelo Usuário, poderão, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar

sua Conta, sem prévio aviso. Tal medida, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade legal do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer. O Usuário que se cadastrar utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização nos termos da legislação específica.

3.4 O Usuário será o único responsável por seu cadastro, atualização das informações cadastrais, e por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo da sua Conta, e responderá por todos os atos nela praticados, civil e/ou criminalmente. A menos que diversamente permitido pelos parceiros, o Usuário poderá manter apenas uma Conta.

#### **4. RESTRIÇÕES**

4.1 O Usuário se compromete a cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao uso do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais. Os parceiros esperam que todos os usuários respeitem os direitos e a dignidade de terceiros. O uso do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais está condicionado ao cumprimento das regras estabelecidas nos Termos de Uso, leis, regras e regulamentos aplicáveis. O descumprimento de alguma cláusula dos Termos de Uso pode implicar na suspensão ou no imediato encerramento do acesso do Usuário ao Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

4.2 O Usuário deve respeitar quaisquer restrições técnicas estabelecidas no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, não podendo alterá-la de modo algum. Mais especificamente e apenas a título de exemplo, o Usuário deve abster-se de realizar as seguintes atividades:

- Contornar quaisquer limitações técnicas no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais;
- Alterar a estrutura ("engenharia reversa"), bem como realizar decompilação, desmontagem ou criação de trabalhos derivados do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais;
- Realizar gestões para, direta ou indiretamente, licenciar, sublicenciar, emprestar, traduzir, fundir, adaptar ou modificar o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais; ou

- Remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais;

4.3 Para utilizar os serviços oferecidos pelo Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, o Usuário deve registrar-se (criar login) de acordo com os procedimentos elaborados pelos parceiros. Algumas telas do O Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais não ficarão disponíveis enquanto o processo de login não tenha ocorrido.

4.4 O Usuário compromete-se a não fornecer informações pessoais falsas e a não criar Contas em nome de terceiros.

4.5 Salvo se expressamente permitido pelo presente Contrato, o Usuário não poderá:

- Utilizar o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais ou quaisquer serviços de modo ilegal, para quaisquer fins ilegais ou de qualquer forma incompatível com o presente Contrato, nem agir de modo fraudulento, por exemplo, pirateando ou inserindo códigos maliciosos, incluindo vírus, ou dados nocivos no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, em quaisquer Serviços ou em qualquer sistema operacional;
- Violar direitos de propriedade intelectual dos parceiros ou de qualquer terceiro em relação à utilização que faça do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais ou de quaisquer serviços;
- Utilizar o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais ou quaisquer serviços de modo que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar, prejudicar ou comprometer os nossos sistemas ou segurança ou interferir com outros utilizadores;
- Recolher ou obter qualquer informação ou dados de quaisquer serviços ou dos nossos sistemas ou tentar decifrar quaisquer transmissões de/ou para os servidores que executam quaisquer Serviços;
- Utilizar o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais para desenvolver um produto concorrente;
- Permitir o acesso ou utilização do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais por terceiros; e

- Distribuir, alugar, vender ou publicar os códigos de acesso (login e senha) do Website do Programa Brasil Mais Produtivo - é o Brasil Mais.

## **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL DO WEBSITE DO PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO – É O BRASIL MAIS**

5.1 O Usuário reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao desenvolvimento do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais pertencem aos parceiros ou foram licenciados por terceiros a eles, incluindo, mas não se limitando a, códigos de programação, código fonte, sistemas de organização, manuais, documentação de suporte e apresentação dos arquivos.

5.2 Nenhuma das cláusulas no Termos de Uso concede direito ao uso de propriedade intelectual dos parceiros e do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, incluindo, mas não se limitando a, nome comercial, marca registrada, marcas de serviços, logotipos, logomarca, ou qualquer outro elemento característico do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

5.3 Como contrapartida da aceitação pelo Usuário em respeitar das condições destes Termos de Uso, os parceiros concedem-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não passível, de sublicença, revogável e não transferível para utilizar a Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL DAS CONTRIBUIÇÕES E DO MATERIAL DIDÁTICO**

6.1 O Usuário garante que suas contribuições estão de acordo com os Termos de Uso e não violam a propriedade intelectual de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, marcas, patentes e desenhos industriais. O Usuário é o único responsável caso viole a propriedade intelectual de terceiros.

6.2 Os parceiros não são responsáveis por verificar a legalidade, veracidade e integridade do conteúdo enviado pelos Usuários do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, sendo o usuário o único responsável pelas contribuições.



6.3 Em caso de alegação de violação de direitos de propriedade intelectual sobre qualquer Contribuição, a ABDI reserva-se no direito de divulgar para as autoridades competentes a identidade do Usuário que enviou a respectiva Contribuição.

6.4 O Usuário reconhece que o Material Didático pode estar protegido por direitos autorais. Diante disso, os parceiros concedem ao Usuário uma licença gratuita para usar, compartilhar e criar a partir do Material Didático, para fins comerciais e não comerciais, desde que atribua ao(s) autor(es) os devidos créditos, sob pena de incorrer nas penalidades civis e penais cabíveis.

## **7. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO**

7.1 Os parceiros se reservam o direito de alterar os presentes Termos de Uso periodicamente. Quaisquer alterações feitas ao presente Contrato no futuro serão publicadas no site e, conforme aplicável, notificadas ao Usuário por e-mail ou quando iniciar o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais da próxima vez. As novas condições também podem ser exibidas na tela e o Usuário pode ser obrigado a ler e a aceitá-las para que possa continuar a utilizar o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais e os serviços do programa. Como regra geral, salvo disposição em contrário, em caso de alterações legislativas ou regulamentares, as alterações não serão aplicadas retroativamente. Se o Usuário não aceitar as condições alteradas do presente Contrato ou um ou mais dos Serviços, poderá resolver o Contrato de acordo com a Cláusula 10. O fato de o usuário continuar a acessar ou usar os serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se ao Contrato alterado.

## **8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

8.1 O Usuário reconhece que o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais não foi desenvolvido para satisfazer suas necessidades individuais e que é, portanto, da responsabilidade do Usuário cooperar para que os Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais satisfaçam suas expectativas. O Usuário é responsável por obter o acesso à internet necessário para usar os Serviços. OS PARCEIROS NÃO GARANTEM QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

8.2 OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”. OS PARCEIROS NÃO REALIZAM, TAMPOUCO ENDOSSAM, QUAISQUER DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NÃO EXPRESSAMENTE CONTIDAS NESTE CONTRATO OU IMPOSTAS POR LEI, INCLUSIVE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRINGÊNCIA. ADEMAIS, OS PARCEIROS NÃO FAZEM NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÃO GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS OU BENS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. O USUÁRIO CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM SOLICITADO POR MEIO DA TECNOLOGIA SERÁ, NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SEMPRE SEU.

8.3 OS PARCEIROS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE TENHAM SIDO ALERTADOS PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. OS PARCEIROS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE O USUÁRIO E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE TENHAM SIDO ALERTADOS PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. OS PARCEIROS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DOS PARCEIROS. AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA 08 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE, DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

8.4 Não havendo previsão legal que autorize a comercialização de produto por meio do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, à exceção do "Material Didático ou

conteúdo", o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais não está autorizado a indicar qualquer outro.

## **9. RESCISÃO**

9.1 Os parceiros podem rescindir o presente Contrato imediatamente mediante comunicação ao Usuário, por qualquer motivo. No momento da resolução: (i) extinguem-se todos os direitos concedidos ao Usuário no âmbito do presente Contrato; (ii) a Conta do Usuário será cancelada, bem como as atividades autorizadas pelo presente Contrato.

9.2 O usuário poderá solicitar o cancelamento e a eliminação de seus dados pessoais a qualquer tempo.

## **10. DISPOSIÇÕES DIVERSAS**

10.1 **Lei aplicável e foro competente.** Este Contrato será regido e interpretado exclusivamente de acordo com as leis brasileiras. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste Contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito à sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de Brasília, Distrito Federal.

10.2 **Cessão.** O presente Contrato e quaisquer direitos e obrigações daqui decorrentes não podem ser cedidos pelo Usuário sem o consentimento prévio por escrito dos parceiros. O Usuário aceita que os parceiros podem ceder livremente o presente Contrato sem o consentimento por escrito do Usuário.

10.3 **Ausência de renúncia.** Se os parceiros não insistirem para que o Usuário cumpra qualquer das suas obrigações decorrentes do presente Contrato, se não fizerem valer seus direitos contra o Usuário ou caso se atrasem ao fazê-lo, isso não significa renúncia a tais direitos contra o Usuário e não significa que o Usuário não tenha que cumprir tais obrigações. Caso haja renúncia a exercer direitos em virtude de um descumprimento por parte do Usuário, tal será feito por escrito e isso não significará renúncia automática a exercer qualquer direito em virtude de descumprimento posterior pelo Usuário.

10.4 **Divisibilidade.** Se alguma disposição do presente Contrato for declarada ilegal, nula ou

inexequível, tal disposição será alterada para torná-la eficaz ou para eliminá-la, não prejudicando a validade e exequibilidade de qualquer das restantes disposições.

10.5 **Força Maior.** Nenhuma das partes será considerada em descumprimento do presente Contrato em resultado de qualquer atraso ou não cumprimento das suas obrigações causado por qualquer acontecimento fora do seu controle razoável (“Força Maior”), desde que notifique, num prazo razoável, da existência de qualquer caso de Força Maior e que envie esforços razoáveis para reduzir o atraso ou o descumprimento.

10.6 **Comunicação.** Os parceiros poderão enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para o endereço de e-mail associado à conta do Usuário, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado na Conta do Usuário. O Usuário poderá notificar os parceiros por meio de comunicação por meio eletrônico por meio da opção “Contato” do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais. Confirmar-se-á a respectiva recepção, entrando em contato com o Usuário por escrito, preferencialmente por *e-mail*.

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”), juntamente com os Termos de Uso, aplica-se à utilização pelos Usuários do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais desenvolvido pela Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (“ABDI”) e a quaisquer serviços acessíveis através do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais. Se você interagir com os Serviços como Usuário, as respectivas declarações de privacidade aplicar-se-ão às formas diversas de interação.

O Ministério da Economia, pessoa jurídica de direito público, instituída nos termos da Lei 13.844/2019, com sede em Brasília, Distrito Federal, na Esplanada dos Ministérios, Bloco P, CEP 70.048-900, inscrito no CNPJ/MF sob o n. 00.394.460/0001-41 (“**ME**”); a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, instituída nos termos da Lei 11.080/2004 e do Decreto 5.352/2005, com sede em Brasília, Distrito Federal, no Setor de Indústrias Gráficas (SIG), Quadra 04, Bloco B, Edifício Capital Financial Center, CEP 70.610-440, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 07.200.966/0001-11 (“**ABDI**”); o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (dados); e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (dados), doravante denominados “**parceiros**”, estão empenhados em proteger e respeitar a privacidade dos Usuários dos Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais (“Usuários”). A presente Política de Privacidade define a forma como os dados pessoais que coletamos dos nossos Usuários, ou que nos são disponibilizados por eles, serão armazenados, tratados e acessados por nós e por terceiros por nós contratados. O que se segue deve ser lido cuidadosamente para que sejam compreendidos os pontos de vista e práticas dos parceiros, relativos aos dados pessoais dos Usuários e a forma como os trataremos.

### **Tipo de Dados Coletados e Tratados**

Os parceiros coletam dados pessoais/organizacionais, voluntariamente fornecidos pelos Usuários no momento de seu cadastro no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

Entende-se por “Dados Pessoais” quaisquer informações através das quais um indivíduo possa ser identificado, como, por exemplo, registro de acesso, IP (Internet Protocol), nome e sobrenome, gênero, endereço de e-mail, local de nascimento, país, região, cidade de residência e localização geográfica atual, entre outros e “Dados Organizacionais” quaisquer informações por

meio da qual a empresa possa ser identificada, como, por exemplo, registro de acesso, IP (Internet Protocol), razão social da empresa, nome fantasia, endereço de e-mail, país, cidade e localização geográfica atual.

Eventualmente, poderão ser coletados dados considerados sensíveis, assim entendidos como dados capazes de revelar a origem social e étnica do Usuário, sua crença religiosa, filosófica ou de outro tipo, bem como estado de saúde e orientação sexual dos Usuários. Tais dados receberão proteção especial e somente serão coletados e tratados mediante consentimento livre, expresso, informado e específico dos Usuários quando criam uma conta.

O fornecimento e a coleta de Dados dos Usuários são necessários para permitir que o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais e seus Serviços funcionem conforme descrito nos Termos de Uso. Portanto, não será possível o uso do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais caso os Usuários optem por não fornecer os dados solicitados no momento do cadastro para sua utilização.

### **Cookies**

Cookies são pequenas quantidades de informação que o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais coleta e armazena no computador dos Usuários. O sistema do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais utiliza cookies para facilitar o acesso em futuras visitas e para monitorar o tráfego do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais. O Usuário pode a qualquer momento configurar seu computador para rejeitar os cookies do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, embora, nesse caso, alguns recursos do Website poderão não funcionar corretamente.

### **Responsáveis pelo tratamento de dados**

Para efeitos da legislação brasileira, os parceiros são os responsáveis pelo tratamento de dados que coletam dos Usuários para utilização dos Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos, armazenados e processados por terceiros que precisem acessar as informações para execução do trabalho em nome dos parceiros, sempre

para atender à finalidade dos Serviços, em estrita observância a esta Política de Privacidade e à legislação aplicável.

Para tanto, os Usuários deverão fornecer consentimento livre, inequívoco, informado e específico, e serão tomadas todas as providências necessárias para garantir que os dados tenham a proteção adequada conforme exigido pelas leis vigentes de proteção de dados e pelas políticas internas dos parceiros.

### **Pessoas Responsáveis pelo Tratamento dos Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais/Organizacionais que são fornecidos pelos Usuários durante a utilização dos Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, bem como nas etapas posteriores do programa, podem ser acessados por determinados funcionários que trabalham para os parceiros, para entidades governamentais relacionadas, ou para terceiros contratados para tratamento dos dados. No entanto os parceiros asseguram que tal acesso é limitado apenas às pessoas que precisam de tais informações para prestar os Serviços do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais e para as finalidades delimitadas na presente Política de Privacidade e de acordo com consentimentos específicos que tenham sido dados aos parceiros.

### **Métodos e Finalidades do Tratamento de Dados**

Os Dados Pessoais/Organizacionais serão tratados por meios automatizados, utilizando programa de computador e outros instrumentos de tecnologia da informação de modo a disponibilizar os Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais. Os Dados Pessoais/Organizacionais são obtidos dos Usuários por meio de seu cadastro no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, pela ferramenta Google Analytics® (ou similar), que permite a coleta de dados como, (i) geolocalização; (ii) páginas navegadas; (ii) sistema operacional, browser, resolução do monitor, e outras informações do computador dos Usuários e, no caso das empresas que aderirem ao Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, por ocasião das etapas seguintes de participação no Programa.

Para atender às finalidades específicas e permitir que os Serviços do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais funcionem conforme descrito nos Termos de Uso, é necessário que os Dados Pessoais dos Usuários, devidamente identificados e certificados, sejam inseridos em

um banco de dados, localizado em nuvem de titularidade dos parceiros, no Brasil ou no exterior. Os Dados Pessoais/Organizacionais serão utilizados para que os parceiros possam proceder à devida validação e confirmação da identidade dos Usuários.

Ao optar por participar do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, o Usuário autoriza que os parceiros e prestadores de serviço credenciados entrem em contato por telefone e/ou e-mail, pelo que consente que os parceiros tenham acesso a tais dados.

O compartilhamento de dados entre os partícipes não tem como objetivo a obtenção de qualquer vantagem econômica pelos mesmos.

### **Casos em que os parceiros poderão divulgar os dados dos Usuários**

Com a única e exclusiva finalidade de atender aos objetivos do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, política pública do Poder Executivo do Governo Federal, poderá ser necessária a divulgação dos Dados Pessoais a certos terceiros.

- Ao utilizar os Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais, os Usuários aceitam que os parceiros poderão divulgar os seus Dados Pessoais/Organizacionais a determinados terceiros não referidos na presente Política de Privacidade, mas apenas o farão para promover a execução de políticas de desenvolvimento industrial, no limite de suas atribuições e em atenção ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- Com prestadores de serviços que precisam acessar as informações para execução do trabalho em nome dos parceiros;
- Caso os parceiros sejam obrigados a divulgar ou a partilhar os Dados Pessoais/Organizacionais dos Usuários de modo a cumprir qualquer obrigação ou pedido formulado por autoridade judicial ou administrativa;
- Se, mediante consentimento, o Usuário autorizar a divulgação;
- Para fazer cumprir ou aplicar os Termos de Uso ou para investigar possíveis descumprimentos de referidos termos; ou
- Proteger direitos, proteger os parceiros ou proteger Usuários do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais ou terceiros.



- Os parceiros assegurarão o acesso aos órgãos de controle interno e externo à Plataforma para acompanhamento da adequação dos serviços oferecidos no âmbito do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

Para fins de divulgação de notícias, balanços e resultados publicados do programa de que trata esta Política de Privacidade, os parceiros tomarão o cuidado de divulgar apenas os dados e resultados dos usuários de forma agregada, de modo a impossibilitar a individualização dos dados de qualquer usuário em específico, visando a obter a anonimização de dados, conforme previsto pelo art. 5º, XI da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

### **Direitos dos Usuários**

Os Usuários do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais têm o direito de obter, mediante requerimento por meio da opção “Contato”:

- Confirmação de que seus Dados Pessoais/Organizacionais são objeto de tratamento pelos parceiros, e em caso positivo, acesso aos seus Dados Pessoais/Organizacionais;
- Correção de Dados Pessoais/Organizacionais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos Dados Pessoais/Organizacionais, ou seja, cópia das suas informações pessoais/organizacionais em um formato estruturado, comum e legível;
- Eliminação dos Dados Pessoais/Organizacionais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos em que os parceiros tiverem o dever de cumprir obrigação legal;
- Revogação do seu consentimento sobre os Termos de Uso e esta Política de Privacidade, o que acarretará na exclusão de seu cadastro no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais;
- Informação sobre o uso compartilhado de seus dados pessoais com entidades públicas e privadas.

Não poderá ser exigido do usuário como condição de acesso à Plataforma do Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais a revelação de informação acobertada por sigilo legal, notadamente segredo industrial e comercial, conforme indicado no artigo 22 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, c/c art. 206 da Lei nº 9.279, de 14 de maio de 1996, art. 170 do Decreto nº 8.058, de 26 de julho de 2013.

### **Local onde são armazenados os Dados Pessoais/Organizacionais dos Usuários**

Os dados coletados dos Usuários podem ser transferidos e armazenados em nuvem de titularidade de terceiros contratados pelos parceiros, no Brasil ou no exterior. Ao submeter os seus Dados Pessoais/Organizacionais, os Usuários aceitam esta transferência e armazenamento. Serão tomadas todas as medidas razoavelmente disponíveis tecnologicamente para garantir que os Dados dos Usuários sejam tratados com segurança e em conformidade com a legislação brasileira e com a presente Política de Privacidade. Porém, os Dados dos Usuários armazenados no exterior também estarão sujeitos às respectivas leis locais, inclusive àquelas referentes a proteção de dados pessoais.

### **Segurança**

O acesso aos dados coletados é restrito e controlado, inclusive aos funcionários dos parceiros, de entidades governamentais relacionadas e de terceiros por eles contratados para o tratamento dos dados. Os parceiros seguem padrões de segurança determinados em lei, mantendo a privacidade dos Dados Pessoais/Organizacionais de seus Usuários armazenados em sua base, de forma que utilizam tecnologia que seja adequada à proteção suficiente destes dados, com vistas a manter o ambiente do sítio seguro, utilizando ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança da informação.

Aqueles que utilizarem indevidamente essas informações, ferindo esta Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades aplicáveis, bem como às demais medidas legais cabíveis.

### **Cancelamento do cadastro**

Se desejar cancelar sua conta, entre em contato por meio da opção “Contato”. Observe que, em alguns casos, os parceiros poderão manter determinadas informações, conforme exigência legal, ou para atender a interesses legítimos dos parceiros, na extensão permitida em lei.

### **Duração do Armazenamento dos Dados Pessoais dos Usuários**

Os Dados Pessoais/Organizacionais coletados serão mantidos enquanto perdurar a utilização pelo Usuário dos serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais. Após o término da relação jurídica entre os parceiros e o Usuário, todos os Dados Pessoais serão eliminados. Se os Usuários eliminarem os seus perfis dentro do Website do Programa Brasil Mais

Produtivo – é o Brasil Mais, todos os Dados Pessoais serão eliminados imediatamente, salvo se de outra forma estabelecido na legislação aplicável.

### **Alterações à Política de Privacidade**

Os parceiros se reservam o direito de alterar a Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações efetuadas na Política de Privacidade serão publicadas e notificadas aos Usuários por e-mail ou quando os Usuários iniciarem o Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais da próxima vez. As novas condições também podem ser exibidas na tela e os Usuários podem ser obrigados a ler e a aceitá-las para que possam continuar a utilizar os Serviços do Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais

### Informações de Contato

Para obter qualquer informação ou efetuar pedido relativo à proteção dos Dados Pessoais/Organizacionais dos Usuários, o Usuário deve entrar em contato por meio da opção “Contato” no Website do Programa Brasil Mais Produtivo – é o Brasil Mais.

### **Assinalar os Campos para o Processo de Cadastro:**

Li a Política de Privacidade e os Termos de Uso com atenção e dou consentimento livre, expresso e informado a ambos os documentos, permitindo a coleta e tratamento dos meus Dados Pessoais/Organizacionais, bem como a divulgação destes dados a terceiros indicados e/ou referidos na Política de Privacidade.

---